



## KAKO DO WELLCARD TUHI CLUB KARTICE?

Ispunite PRISTUPNICU, učlanite se u TUHI CLUB i dobit ćete WELLCARD karticu pogodnosti, te nadalje sakupljajte bodove koji vam donose NAGRADNE BONOVE!

### POSEBNE POGODNOSTI ZA ČLANOVE TUHI KLUBA

U periodu od 1.3.-1.6. i od 1.9.-1.12. ostvarite:

- \* 20% popusta na kartu za kupanje za člana i još jednu osobu tokom tjedna (praznici isključeni)
- \* svaki član kluba ostvaruje popust od 10% prilikom organizacije rođendana u Termama Tuhelj

SKUPLJAJTE ŽETONE I OSVOJITE NAGRADE:

- 4 sakupljena žetona – lopta na napuhavanje s likom Tuhi
- 6 sakupljena žetona – narukvice za plivanje s likom Tuhi
- 8 sakupljenih žetona – Tuhi majica



## PRISTUPNICA ZA DOBIVANJE WELLCARD TUHI CLUB KARTICE

Molimo pišite čitljivo velikim pisanim slovima, jer samo tako upisani podaci omogućuju izdavanje kartice.

Ime i prezime\*: \_\_\_\_\_

Ulica i kućni broj\*: \_\_\_\_\_

Pošanski broj i mjesto\*: \_\_\_\_\_

Datum rođenja\*: \_\_\_\_\_

E- mail adresa\*: \_\_\_\_\_

Spol\*:  ženski  muški

Ispunjena moraju biti sva polja označena sa zvijezdicom.

Vlastoručnim potpisom roditelj potvrđuje da se slaže sa svim pravilima i uvjetima prijave u Terme Tuhelj CLUB – WELLCARD.

## ŠTO JE WELLCARD TUHI CLUB KARTICA?

Terme Tuhelj imaju TUHI CLUB za najmlađe goste do 15 godina starosti, koji svojim članovima omogućuje sakupljanje bodova putem WELLCARD kartice pogodnosti prilikom kupnje svih usluga Terma Tuhelj, a koji im donose nagradne bonove u vidu popusta na usluge.

### 1. Ukoliko boravite u hotelu Terme Tuhelj:

- minimalna kupnja = 400 Kn
- vrijednost Vaše kupnje od 100 Kn donosi vam 1 BOD
- 1 BOD = 5 Kn popusta

Za svaku kupnju iznad 400Kn, pri boravku u hotelu Terma Tuhelj za svakih 100Kn ostvarujete 1 BOD, koji vam u daljnjem sakupljanju bodova donosi nagradni bon koji možete koristiti u vidu popusta od 5Kn.

### 2. Ukoliko koristite usluge Vodenog planeta, Svijeta sauna, centra njege i ljepote SPAeVITA te ugostiteljske usluge:

- minimalna kupnja = 50 Kn
- vrijednost Vaše kupnje od 50 Kn donosi vam 1 BOD
- 1 BOD = 5 Kn popusta

Za svaku kupnju iznad 50Kn za usluge Vodenog planeta, Svijeta sauna, centra njege i ljepote SPAeVITA ili ugostiteljskih usluga Terma Tuhelj na svakih potrošenih 50 Kn ostvarujete 1 BOD, koji vam u daljnjem sakupljanju bodova donosi nagradni bon u vidu popusta od 5 Kn.

Na primjer, kada sakupite ukupno minimalno 20 bodova WELLCARD kartica pogodnosti donosi Vam NAGRADNE BONOVE koji su iskazani u tablici ispod.

Broj bodova	Nagradni bon	Vrijednost kupnje u Kn kod boravka u hotelu	Vrijednost kupnje u Kn za usluge Vodenog planeta, Svijeta sauna, centra njege i ljepote SPAeVITA ili ugostiteljskih usluga
20 bodova	100,00 Kn	2.000,00 Kn	1.000,00 Kn
40 bodova	225,00 Kn	4.000,00 Kn	2.000,00 Kn
60 bodova	350,00 Kn	6.000,00 Kn	3.000,00 Kn
80 bodova	475,00 Kn	8.000,00 Kn	4.000,00 Kn
100 bodova	600,00 Kn	10.000,00 Kn	5.000,00 Kn

Kod plaćanja usluga Terma Tuhelj Vašom WELLCARD karticom pogodnosti moguće je iskoristiti bodove pogodnosti i između gore navedenih vrijednosti 20, 40, 60, 80 te 100 bodova.

Ukoliko se kod dosegnutih vrijednosti bodova 20, 40, 60, 80 i 100 odlučite da ih ne želite iskoristiti, već ćete bodove dalje sakupljati, na nagradni bon dobivate dodatnih 25 Kn.

### Kako iskoristiti nagradne bonove WELLCARD kartice pogodnosti?

- Bodovi se sakupljaju na WELLCARD kartici pogodnosti. Sa svakom sljedećom kupnjom povećava se broj već postignutih bodova.
- Kod svake pojedinačne kupnje odlučite se želite li vrijednost postignutih bodova iskoristiti kod plaćanja neke od usluga Terma Tuhelj ili ćete dalje sakupljati bodove kako biste dosegli veću vrijednost NAGRADNIH BONOVA.
- Nagradni bon moguće je iskoristiti na svim prodajnim mjestima Terma Tuhelj, osim na mjestima sezonskog karaktera poslovanja.
- Kod kupnje usluga Terma Tuhelj možete iskoristiti određenu visinu nagradnog bona na način da je ostatak za plaćanje po računu minimalno 5Kn.
- Ostvareni nagradni bon potrebno je iskoristiti u roku od 6 mjeseci.
- Kod kupnje poklon bona neke od usluga Terma Tuhelj također dobivate bodove pogodnosti. Ostvareni nagradni bon se ne može iskoristiti za kupnju poklon bona neke od usluga Terma Tuhelj.
- Prije plaćanja usluga Terma Tuhelj svakako upozorite blagajnika-cu/recepcionera-ku da želite iskoristiti NAGRADNI BON, jer nakon izdavanja računa to nije moguće.
- Bodovi se sakupljaju kroz razdoblje od jedne godine od dana prve kupnje.
- Bodove pogodnosti je moguće iskoristiti isključivo kod kupnje sljedećeg dana.



# Wellcard

TERMETUHELJ  
Tuhi Club

## KOJE DODATNE POGODNOSTI VAM DONOSI KARTICA WELLCARD?

Dva puta u tijeku godine, samo za članove Terme Tuhelj CLUBA, odnosno korisnike WELLCARD kartice pogodnosti, pripremamo posebne akcije koje omogućuju veće popuste na pojedine usluge Terma Tuhelj. U tijeku godine pripremamo više marketinških aktivnosti koje će biti objavljene na [www.terme-tuhelj.hr](http://www.terme-tuhelj.hr). Korisnike WELLCARD kartice pogodnosti o navedenim akcijama pravodobno ćemo obavijestiti putem e-maila. Ukoliko želite biti obaviješteni o posebnim akcijama, dajte nam pravo da Vas o tome obavijestimo preko e-maila te nam prosljedite vašu e-mail adresu. Svaku promjenu svojih podataka ili odjavu primanja e-pošte nam pošaljite na e-mail adresu: [club@terme-tuhelj.hr](mailto:club@terme-tuhelj.hr)

## Popusti u Termama Olimia

Pored svih pogodnosti koje imaju korisnici WELLCARD kartice pogodnosti u Termama Tuhelj, s WELLCARD karticom pogodnosti također možete ostvariti popust u Termama Olimia te tako povoljnije koristiti usluge Wellness hotela Sotelia, Hotela Breza, apartmana Aparhotela Rosa i Vasi Lipa, usluge Wellness centra Termalija, Wellnessa Orhidelia, Centra zdravlja Olimia, wellness centra Spa Armonia i Spa&Beauty.

Uz predočenje WELLCARD kartice pogodnosti korisnici kartice imaju pravo na **5% popusta**.

## KAKO DO WELLCARD KARTICE POGODNOSTI TERMA TUHELJ?

Ispunite PRISTUPNICU, učlanite se u Terme Tuhelj CLUB i tako dodate do WELLCARD kartice pogodnosti, nadalje sakupljajte bodove koji vam donose NAGRADNE BONOVE, odnosno popuste.

## PRAVILA za korištenje WELLCARD kartice pogodnosti Terma Tuhelj:

- Ispunite pristupnicu na jednom od prodajnih mjesta Terma Tuhelj (repcija hotela, recepcija Vodenog planeta, recepcija SPAeVITA centra ili restoran Dvorac Mihanović) i dobit ćete personaliziranu plastificiranu WELLCARD karticu pogodnosti sa svojim brojem, koju može odmah podići na recepciji hotela ili zatražiti da Vam se pošalje na kućnu adresu u vremenu od 15 dana od kada ste ispunili pristupnicu.
- Pristupnicu je također moguće ispuniti na internet stranici [www.terme-tuhelj.hr](http://www.terme-tuhelj.hr). U navedenom primjeru izdavaatelj kartice Terme Tuhelj u vremenu od 30 dana šalju naručitelju kartice numeriranu personaliziranu plastificiranu WELLCARD karticu na kućnu adresu.
- Ukoliko plaćate nagradnim bonom na nekom od prodajnih mjesta Terma Tuhelj, sakupljanje dodatnih bodova na isti nije moguće, niti je moguće bon zamijeniti za gotovinu.
- Kartica je prenosiva na uže članove obitelji.
- Bodove pogodnosti je moguće dobiti odmah kod kupnje. Da bi član Terme Tuhelj CLUB-a mogao ostvariti pravo na nagradne bodove dužan je na bilo kojem prodajnom mjestu Terma Tuhelj predočiti WELLCARD karticu pogodnosti. Naknadni opis bodova nije moguć.
- Bodove pogodnosti je moguće iskoristiti isključivo kod kupnje sljedećeg dana.
- Bodovi se sakupljaju kroz razdoblje od jedne godine od dana prve kupnje.
- Bez predočenja WELLCARD kartice pogodnosti kod kupnje usluga Terme Tuhelj, nije moguće ostvariti pogodnosti koje WELLCARD kartica pogodnosti donosi.
- Broj Vaših bodova možete provjeriti na recepciji hotela, recepciji Vodenog planeta te na recepciji centra njege i ljepote SPAeVITA.
- WELLCARD kartica pogodnosti, između ostaloga, vrijedi za posebno naznačene ponude te za posebno istaknute akcije Terme Tuhelj.
- WELLCARD kartica pogodnosti vrijedi isključivo kod plaćanja usluga u Termama Tuhelj i ne kod korištenje usluga preko posrednika (turističke agencije, prodajni zastupnici,...) ili internet stranice.
- Korisnik WELLCARD kartice pogodnosti može u bilo kojem trenutku i bez otkaznog roka pismeno otkazati upotrebu kartice s čime prestaju vrijediti sve pogodnosti.
- Kartica je besplatna. Izdavaatelj i vlasnik WELLCARD kartice pogodnosti su Terme Tuhelj d.o.o. Korištenjem WELLCARD kartice pogodnosti korisnik dozvoljava izdavaatelju sakupljanje informacija o korištenju usluga u Termama Tuhelj i upotrebu tih podataka u svrhe marketinga. Izdavaatelj se obvezuje da će prikupljene osobne podatke koristiti u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.
- Sakupljanje i korištenje vrijednosti moguće je na svim prodajnim mjestima Terma Tuhelj, osim na mjestima sezonskog karaktera poslovanja.
- Ukoliko na WELLCARD kartici pogodnosti u tijeku dvije godine nije zabilježena ni jedna kupnja, kartica dobiva status neaktivne. Takvu karticu izdavač ima pravo poništiti, a da o tome ne obavijesti korisnika kartice.
- WELLCARD kartica pogodnosti donosi posebne akcije koje su namijenjene isključivo korisnicima kartice. Izdavaatelj će ih o akcijama obavještavati putem elektronske pošte. Ukoliko želite biti obaviješteni o pogodnostima i promjenama prosljedite nam Vašu e-mail adresu na [club@terme-tuhelj.hr](mailto:club@terme-tuhelj.hr). Na istu adresu nam prosljedite promjene svojih podataka.
- Terme Tuhelj kao izdavaatelj WELLCARD kartice pogodnosti zadržava pravo promjene pravila. Sve promjene bit će javno objavljene na internet stranici [www.terme-tuhelj.hr](http://www.terme-tuhelj.hr). Ukoliko korisnik upotrebljava karticu nakon objavljenih promjena pravila, znači da se korisnik kartice s njima u potpunosti slaže.
- Gubitak ili krađu WELLCARD kartice pogodnosti obvezni ste prijaviti izdavaču kartice. Isti će Vam najkasnije u vremenu od 30 dana po primitku prijave isporučiti novu karticu.
- Sve pogodnosti s izgubljene ili ukradene kartice prenose se na novu karticu, a stara kartica se blokira.
- Terme Tuhelj d.o.o. ne preuzima odgovornost za neunovčene bodove na izgubljenim ili ukradenim karticama.
- U slučaju tehničkih problema ili ispravnosti blagajni na prodajnim mjestima Terma Tuhelj, zadržavamo pravo da u konkretnom slučaju nije moguće koristiti WELLCARD karticu pogodnosti na jednom, više ili svim prodajnim mjestima Terma Tuhelj.

# Wellcard



TERMETUHELJ  
Tuhi Club

